|  |  |
| --- | --- |
| Dos Amores | Nit 7001002495-10  Linea de atención al cliente 018000 51 83 99  [contacto@2amores.com](mailto:contacto@2amores.com) |

**FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

Para dar trámite a cualquier solicitud de cambio o devolución es indispensable enviar este

formulario junto con las prendas a nuestra sede administrativa ubicada en la **Ciudad de**

**Pereira en la Carrera 19 #10-89**, dentro de los 10 días calendario siguientes a la recepción

para cambios; y dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción para devolución.

**DATOS CLIENTE:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fecha: | Nombres cliente: | |
|  |  | |
| Numero de pedido: | Correo electrónico: | Telefono: |
|  |  |  |

**ARTICULOS DEVUELTOS:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N° referencia | Nombre articulo | Valor |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **Total:** |  |

**OPCION 1: ARTICULOS SOLICITADOS EN CAMBIO:**

􀀀 Solicito a cambio los siguientes artículos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N° referencia | Nombre articulo | Valor |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **Total:** |  |

Si el valor de los artículos solicitados fuera superior que el de los artículos devueltos, DOS AMORES le mandará un link para el pago del excedente. En el caso contrario, se le propondrá reembolso de la diferencia o un bono de compra por el valor de la compra + los gastos de envíos ($9.000) para usar en una futura compra.

**OPCION 2: SOLICITUD DE REEMBOLSO**

􀀀 Deseo hacer uso de mi derecho de retracto y obtener el reembolso

----